

POLITICA AZIENDALE PER LA GESTIONE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E DELLA CYBERSECURITY

Alittleb.it è un'azienda specializzata nello sviluppo di soluzioni digitali per la formazione, con un focus particolare sulla progettazione e gestione di una piattaforma e-learning chiamata Skillato che consente ai propri Clienti di erogare contenuti formativi in modo efficace, flessibile e mirato al pubblico di riferimento.

Per garantire la qualità, l'affidabilità e la continuità dei servizi offerti, riteniamo fondamentale adottare un approccio strutturato e consapevole alla gestione delle informazioni. La protezione dei dati e la riservatezza delle informazioni degli utenti rappresentano elementi essenziali per il raggiungimento dei nostri obiettivi e per consolidare la fiducia dei nostri Clienti e Partner.

Obiettivi della Sicurezza delle Informazioni

Gli obiettivi generali del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, sotto la guida del responsabile designato, sono:

- Garantire la regolare fornitura di servizi e-learning sicuri, affidabili e orientati al successo didattico e commerciale;
- Minimizzare i rischi di perdita, corruzione, indisponibilità o divulgazione illecita dei dati degli utenti, con misure preventive e correttive a garanzia della continuità dei servizi educativi;
- Condurre regolari analisi dei rischi, valutare minacce e vulnerabilità, implementando le misure tecniche e organizzative più idonee;
- Rispettare la normativa vigente, le disposizioni contrattuali e le procedure interne;
- Promuovere la conoscenza e l'attuazione della Politica della Sicurezza delle Informazioni presso tutto il personale;
- Adeguarsi ai principi della norma ISO/IEC 27001 e Linee Guida ISO 27017 – 27018 e ad altri standard applicabili nel settore ICT e formazione digitale;
- Perseguire il miglioramento continuo dei processi di sicurezza e gestione delle informazioni;
- Soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti, in particolare clienti, utenti finali, partner tecnologici e autorità di controllo;
- Garantire la disponibilità costante di competenze, processi e infrastrutture tecnologiche per l'erogazione dei concordati;
- Assicurare l'applicazione delle misure di controllo necessarie per la protezione dei dati personali e dei contenuti formativi;
- Mantenere alti standard di sicurezza delle Informazioni per la piattaforma e i servizi e-learning erogati;
- Salvaguardare la continuità operativa, pianificando strategie di risposta rapida per ogni scenario di crisi, incluso il ripristino delle funzionalità della piattaforma;
- Proteggere le risorse informative e i dati all'interno dell'ambiente cloud adottato per la piattaforma e-learning;
- Utilizzare tecnologie aggiornate e sicure in linea con gli obiettivi aziendali e le aspettative degli utenti;
- Ridurre i rischi di indisponibilità, perdita o accessi non autorizzati ai dati, attraverso un'attenta pianificazione operativa;
- Gestire in sicurezza il ciclo di vita degli account, la protezione dei contenuti e l'accesso alle risorse cloud, anche da parte di terzi autorizzati;

Alittleb.it srl

Sede legale: Via XXIII Marzo 9 | 20077 Melegnano (MI)
Sede operativa: Via Natale Battaglia 12 | 20127 Milano (MI)
Tel: +39 02 84980400 | Fax: +39 02 849800401

www.alittleb.it

Cod. Fisc. e Part. IVA n° 05894340966
C.C.I.A.A. di Milano R.E.A. n° MI-1856732
Capitale Sociale €30.000,00 i.v.
Codice Destinatario (SDI): W7YVJK9

- Promuovere un ambiente informativo conforme e controllato, anche in ambito cloud, con attenzione a:
 - Progettazione sicura dei servizi cloud;
 - Rischi interni da personale autorizzato;
 - Isolamento multi-tenant e virtualizzazione;
 - Sicurezza negli accessi e nella gestione degli account;
 - Comunicazioni efficaci in fase di change management;
 - Condivisione delle informazioni e gestione delle violazioni di sicurezza.

Altri impegni chiave:

- Promuovere la formazione e la consapevolezza del personale e dei collaboratori sul valore delle informazioni trattate, sulle responsabilità personali e sui temi di Cyber Security;
- Eseguire regolarmente audit interni e riesami di efficacia della Politica e dei processi connessi;
- Richiedere ai fornitori e agli appaltatori il rispetto delle stesse politiche, in particolare per quanto riguarda sicurezza, qualità e parità di genere;
- Mantenere un programma di miglioramento continuo basato sul feedback, sull'analisi dei risultati e sull'evoluzione del contesto tecnologico e normativo.

Milano, 22 Maggio 2025

La Direzione